



**Kurzdarstellung des Projekts Value4Cloud am 04.10.2011 in Berlin**

**Vorgestellt von:**

**Prof. Dr. Jan Marco Leimeister (Universität Kassel)**

**Prof. Dr. Helmut Krcmar (Technische Universität München)**

## Idee:

Entwicklung marktunterstützender Mehrwertdienste  
zur Förderung von  
Vertrauen, Rechtsverträglichkeit, Qualität und Nutzung  
von Cloud Services

## Zielgruppe:

Cloud-Anwender und -Anbieter aus dem deutschen Mittelstand

**Unternehmen und wissenschaftliche Partner aus den Wirtschafts- und Rechtswissenschaften sowie der Wirtschaftsinformatik arbeiten über 36 Monate gemeinsam an folgenden marktunterstützenden Mehrwertdiensten:**

Fokus: Kunde / Anwender

Value4Cloud Dienste

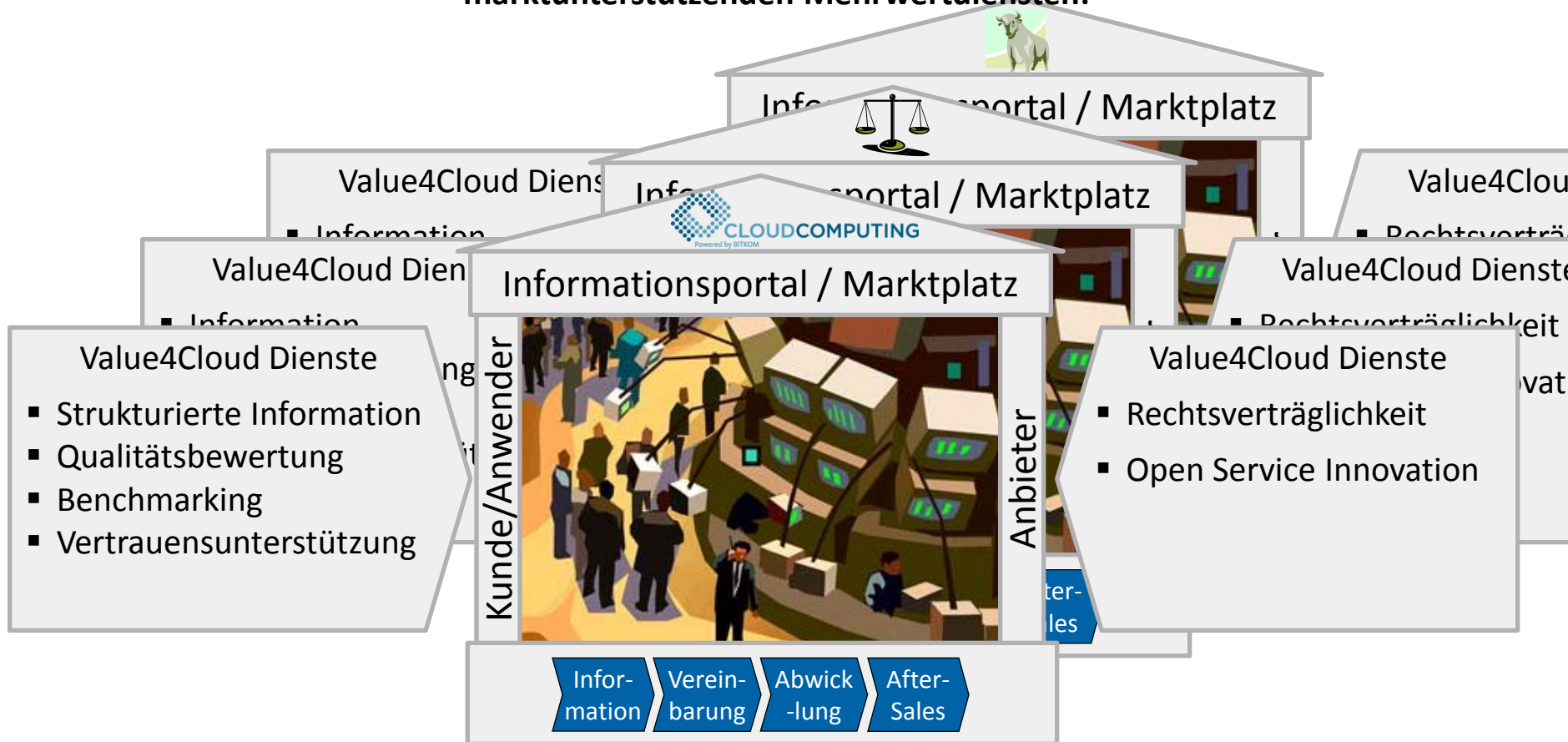
- **Strukturierte Information:**  
Standardisierte Servicebeschreibung, Kategorisierung und Fallstudien
- **Qualitätsbewertung:**  
Bewertung durch Anwender und Dritte
- **Benchmarking:**  
Vergleich von Cloud Services in Dimensionen wie Leistungsumfang, Rechtskonformität und Servicequalität
- **Vertrauensunterstützung:**  
Flankierende, reputationsbasierte und transparenzbasierte Dienste

Fokus: Anbieter

Value4Cloud Dienste

- **Rechtsverträglichkeit:**  
Gestaltungsvorschläge für die Entwicklung rechtsverträglicher Cloud Services (insb. Datenschutz- und Haftungsrecht)
- **Open Service Innovation:**  
Kunden, externe Partner und Lieferanten werden in den Innovationsprozess des Anbieters integriert

Unternehmen und wissenschaftliche Partner aus den Wirtschafts- und Rechtswissenschaften sowie der Wirtschaftsinformatik arbeiten über 36 Monate gemeinsam an folgenden marktunterstützenden Mehrwertdiensten:



# Übersicht der Projektpartner

## Antragsteller



UNIKASSEL  
VERSITÄT

**wi** Fachgebiet  
Wirtschaftsinformatik  
Prof. Dr. Ian Marco Leimeister

**provet**  
Projektgruppe verfassungsverträgliche Technikgestaltung



## Feldpartner für Umsetzung und Transfer auf Informationsportal



## Valuepartner für Feldtests



## Valuepartner Rechtsberatung



## Transferpartner/Multiplikatoren





Prof. Dr. Helmut Krcmar



Jan Wollersheim



Patrick Hoberg

- **Informationsdienste/Klassifizierungssystem**
  - Klassifizierungssystem und Merkmalskatalog
  - Systematische Servicebeschreibung
  - Ergänzende Informationen
- **Qualitätsbewertung und Benchmarking**
  - Qualitätsdimensionen und Bewertungsprozess für klassifizierte Cloud Services
  - Service Benchmarking
- **Entwicklung & Implementierung**
  - Plattform Setup, Datenbank und Administrationsfunktionalität
  - Mehrwertdienst - Klassifizierungssystem und Merkmalskatalog
  - Mehrwertdienst – Qualitätsbewertung
- **Geschäftsmodell**
  - Entwicklung eines Geschäftsmodells für Value4Cloud Mehrwertdienste
- **Transfercenter Cloudboost**



Prof. Dr.

J.M. Leimeister



C. Peters



M. Söllner



Prof. Dr.

A. Roßnagel



Dr. S. Jandt

- **Vertrauensunterstützung**
  - Determinanten, Systematischer Prozess
  - Lösungsschablonen
- **Open Service Innovation**
  - Kundenintegration, Online Community
  - Methoden und Werkzeuge
- **Entwicklung & Implementierung**
  - Mehrwertdienst – Vertrauensunterstützung
  - Mehrwertdienst – Open Service Innovation
- **Transfercenter Cloudboost**

- **Rechtsverträglichkeit**
  - Rechtliche Rahmenbedingungen
  - Risikoanalyse
  - Haftungsanalyse
  - Gestaltungskriterien
  - Handlungsempfehlungen
- **Transfercenter Cloudboost**



Prof. Dr. Ali Sunyaev  
(Juniorprofessur)



Stephan Schneider

- **Informationsdienste und Klassifizierungssystem**
  - Ergänzende Informationen (Erfolgsfaktoren, Fallstudien, Migrationsszenarien, White Paper)
- **Qualitätsbewertung und Benchmarking**
  - Qualitätsdimensionen von Cloud Services
  - Entwicklung marktfähiger Zertifikate
- **Entwicklung & Implementierung**
  - Mitwirkung an Datenbank und Mehrwertdienst - Qualitätsbewertung
- **Transfercenter Cloudboost**





Friedrich Haarmann

- **Open Service Innovation**  
Fokus SpaceNet: Cloud Service **Anbieter**
  - Anforderungserhebung
  - Test-User Auswahl für Pilotierung
- **Pilottests**  
Fokus SpaceNet: Cloud Service **Anbieter**  
Praxisorientierte Schärfung:
  - theoriebasierter Ergebnisse
  - implementierter Ergebnisse (Zyklus 1)
  - implementierter Ergebnisse (Zyklus 2)
- **Transfercenter Cloudboost**



Dr. Franz Glatz



Anette Keller

- **Open Service Innovation**  
Fokus GATE: Cloud Service **Anwender**
  - Anforderungserhebung
  - Test-User Auswahl für Pilotierung
- **Pilottests**  
Fokus GATE: Cloud Service **Anwender**  
Praxisorientierte Schärfung:
  - theoriebasierter Ergebnisse
  - implementierter Ergebnisse (Zyklus 1)
  - implementierter Ergebnisse (Zyklus 2)
- **Transfercenter Cloudboost**

- Value4Cloud entwickelt marktunterstützende Mehrwertdienste
- Value4Cloud unterstützt Anbieter
  - Rechtsverträglichkeit
  - Open-Service Innovation
- Value4Cloud unterstützt Kunden/Anwender
  - Strukturierte Informationen (Klassifizierungssystem)
  - Qualitätsbewertung und Benchmarking
  - Vertrauensunterstützung

**Förderung von Vertrauen, Rechtsverträglichkeit, Qualität und Nutzung  
von Cloud Services  
durch marktunterstützende Mehrwertdienste**