



# Presseinformation

## **CLOUDwerker**

### **Vertrauenswürdige, offene Cloud-Plattform für Handwerksbetriebe**

In modernen Dienstleistungsunternehmen ist der Einsatz von Software zur Unterstützung von Geschäftsprozessen und zur Verwaltung der Kundenbeziehungen mittlerweile unerlässlich. Denn das bringt zahlreiche Vorteile: Die Rechnungsstellung wird bei wiederkehrenden Kunden einfacher, die Zusammenarbeit mit Lieferanten als auch Projektpartnern bleibt überschaubar und die Übersicht über die Kerndaten des eigenen Geschäfts geht ebenfalls nicht verloren. Wartung und Betrieb dieser Software erfordern jedoch laufende Investitionen und auch die Lizenzen selbst sind meist teuer und viel umfangreicher als benötigt. Am besten kümmert sich auch noch eine eigene IT-Abteilung darum, diese nützlichen Werkzeuge einsatzbereit zu halten. Gerade für viele kleine und mittelständische Handwerksunternehmen ist dies nicht zu leisten – der Einsatz von Software beschränkt sich dort nur auf das Nötigste.

### **Ungenutzte Potenziale von Handwerksbetrieben wecken**

Das Projekt CLOUDwerker will gerade diesen kleineren und mittleren Handwerksunternehmen den Schritt hin zum Einsatz moderner IT-Werkzeuge ermöglichen. In Handwerksbetrieben ist die IT-Unterstützung meist besonders gering ausgeprägt. Viele der etwa 975.000 Betriebe in Deutschland lassen bisher in diesem Bereich Potenziale ungenutzt, die in anderen Branchen bereits zu einem festen Bestandteil der Unternehmenssteuerung geworden sind. Beispielsweise bieten gerade die festen und etablierten Abläufe bei der Auftragsbearbeitung im Handwerk Potentiale für eine softwaregestützte Automatisierung, die es wiederum Handwerkern erlaubt sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren.

### **Baukasten integrierter IT-Lösungen in Form von Cloud-Diensten**

Wichtige und nützliche Software-Pakete will CLOUDwerker deshalb als Software-as-a-Service (SaaS) über die Cloud anbieten. Ziel ist es, eine vertrauenswürdige, offene Service-Plattform zu schaffen, über die Software-Hersteller ihre Software anbieten können, während auf der anderen Seite Handwerker diese Software komfortabel und flexibel buchen können. Dabei sollen die Dienste vom Office-Paket bis hin zu professionellen CRM- und ERP-Lösungen reichen und sich in individuell konfektionierbare, integrierte Service-Bündel verpacken lassen. Zur Vereinfachung der Interaktion mit Ämtern und Behörden ist zusätzlich die Integration von eGovernment-Lösungen vorgesehen. Über standardisierte Schnittstellen könnten zum Beispiel Genehmigungen eingeholt, Anträge gestellt und deren Bearbeitung online verfolgt werden. Am Ende sollen sich alle wesentlichen Organisationsanforderungen von Handwerksunternehmen über diese Dienste erfüllen lassen.

## **Cloud-basierte kollaborative Bearbeitung von Dokumenten und Geschäftsprozessen**

Eine besondere Bedeutung hat das Vertrauen der Kunden in die Plattform. Verschiedene technische und nicht-technische Maßnahmen sollen Qualität und Rechtskonformität ermöglichen. Hinzu kommen weitere Optionen wie die Möglichkeit der Zusammenarbeit und des Datenaustauschs zwischen verschiedenen Handwerkern. Außerdem soll eine Migration bestehender Software zu den über CLOUDwerker angebotenen IT-Diensten unterstützt werden.

### **Ausgangssituation**

- Softwarelösungen zur Unterstützung von Geschäftsprozessen sind oft teuer
- Einrichtung, Wartung und Betrieb erfordern laufende Investitionen und eigene IT-Experten
- Gerade Handwerksbetriebe sind deshalb in diesem Bereich oft unterversorgt

### **Zielsetzung**

- Softwarelösungen wie CRM-, ERP- oder Office-Pakete sind als Cloud-Dienste verfügbar
- Nutzung von Cloud-Diensten reduzieren IT-Investitionen und den eigenen IT-Experteneinsatz
- Zentrale Cloud-Plattform versorgt Handwerksbetriebe modular mit benötigter Software

Koordinator	CAS Software AG, Dr. Mark Hefke
E-Mail	<a href="mailto:mark.hefke@cas.de">mark.hefke@cas.de</a>
Laufzeit	01.12.2011 – 30.11.2014
Partner	1&1 Internet AG CAS Software AG Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) Haufe Lexware GmbH & Co. KG Karlsruher Institut für Technologie (KIT) <a href="http://www.cloudwerker.de">www.cloudwerker.de</a>