



# Presseinformation

## goBerlin

### Vertrauenswürdiger Cloud-Marktplatz für Bürger, Wirtschaft und Verwaltung

Der Umzug in eine neue Stadt ist mit viel Mühe verbunden. Möbel und persönliche Gegenstände müssen in das neue Heim transportiert werden, die Nachsendung der Post muss organisiert werden und zahlreiche Behördengänge sind zu erledigen. Das kostet viel Zeit und Energie. Selbst wenn Teile dieser Aufgaben von Dienstleistern erledigt werden sollen, ist schon die Suche nach den richtigen Unternehmen mit hohem Aufwand verbunden. Das Projekt goBerlin will dazu beitragen, dass Berlins Bürgerinnen und Bürger künftig Online-Dienste von Behörden und Unternehmen ebenso leicht finden wie nutzen können. Ein auf Cloud-Technologien basierender Dienste-Marktplatz schafft die Voraussetzungen, um eGovernment und Unternehmensdienstleistungen kombinieren und anbieten zu können. Auf Basis einer gemeinsamen Infrastruktur soll eine technologische Plattform entstehen, die es Behörden und Unternehmen ermöglicht, sichere und vertrauenswürdige Dienste bereitzustellen und zu verknüpfen.

### Cloud-Dienste zur Unterstützung von Lebenslagen

Das Beispiel Umzug ist dabei die erste Modellanwendung. Der entstehende Dienste-Marktplatz bietet Raum für neue Kooperationsformen zwischen Verwaltung und Unternehmen und bildet die Grundlage zahlreicher neuer Online-Dienste für Bürger. Die auf dem Marktplatz verfügbaren Dienste von Behörden und Unternehmen können von Anwendungsentwicklern zu innovativen Apps für verschiedene Lebenslagen verknüpft werden. Ein Portal bildet die Verbindung zum Bürger und fasst für ihn auf einen Blick alle Anwendungen zusammen, die rund um eine bestimmte Lebenslage von Bedeutung sind. Im Fall eines Umzugs könnten dies z. B. Dienstleistungen der Behörden wie Meldevorgänge sowie behördliche Informationen zu Mietspiegel und Wohnlage sein. Diese könnten verknüpft werden mit Angeboten privater Dienstleister wie Immobilienanzeigen und Handwerkerleistungen.

### Bereitstellung einer Entwicklungsplattform

Auf der goBerlin-Plattform werden Basiskomponenten und Werkzeuge bereitgestellt, die Anwendungsentwickler dabei unterstützen, die Interoperabilität zwischen verschiedenen Diensten zu gewährleisten und die Nutzerdaten sicher zu verwalten. Neben der technischen Realisierung vertrauenswürdiger und sicherer Dienste in einer Cloud-Umgebung werden auch die damit verbundenen rechtlichen, betriebswirtschaftlichen und organisatorischen Fragestellungen behandelt. Ein wichtiger Baustein, der für die Entwicklung und Nutzung innovativer Apps genutzt werden kann, ist dabei der neue Personalausweis (nPa) für die sichere Identifikation im Internet. Über ihn können sich Personen zweifelsfrei und sicher online

ausweisen. Die Initiierung einer Entwickler- und Nutzer-Community zur Weiterentwicklung des Dienste-Marktplatzes ist integraler Bestandteil der Projektumsetzung. Zudem werden konkrete Lösungen und Handlungsempfehlungen erarbeitet, wie sich öffentliche IT-Dienstleister für privatwirtschaftliche Akteure öffnen und sich von reinen Infrastrukturanbietern zu Plattform-as-a-Service- und Software-as-a-Service-Dienstleistern weiterentwickeln können.

### **Ausgangssituation**

- Bürger müssen sich in verschiedenen Lebenslagen die benötigten Dienstleistungen aufwändig einzeln zusammensuchen
- Ein gemeinsames Angebot von Behörden und Wirtschaft fehlt
- Nicht alle benötigten Dienstleistungen sind elektronisch als Dienst verfügbar

### **Zielsetzung**

- Über ein Portal finden Bürger gebündelt verschiedene Dienstleistungen zu einer Lebenslage
- eGovernment und gewerbliche Angebote werden kombiniert angeboten
- Die Bewältigung von Lebenslagen wird durch webbasierte Dienste einfacher und bequemer

Koordinator	IT-Dienstleistungszentrum Berlin AöR, Christian Langenfeld
E-Mail	<a href="mailto:christian.langenfeld@itdz-berlin.de">christian.langenfeld@itdz-berlin.de</a>
Telefon	+49 30 90222-6550
Laufzeit	01.01.2012 – 31.06.2014
Partner	Atos IT Solutions and Services GmbH Berliner Senatsverwaltung für Inneres und Sport Fraunhofer-Institut für Offene Kommunikationssysteme (FOKUS) HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH, Immobilien Scout GmbH <a href="http://www.goberlin-projekt.de">www.goberlin-projekt.de</a>